

Ricarica del credito con pagoPA

IN BREVE

La ricarica del credito mensa si effettua tramite pagoPA. Non è più possibile ricaricare presso i precedenti esercenti affiliati sul territorio.

Gentili Famiglie,

di seguito trovate le modalità disponibili e i passaggi da seguire per ricaricare in modo semplice il credito del servizio di refezione scolastica.

Dove è possibile pagare

- Online, tramite App Spazio Scuola o Portale Web Spazio Scuola.
- Presso i punti vendita aderenti a pagoPA, tra cui tabaccherie, ricevitorie, edicole e altri esercizi abilitati.
- Tramite Home Banking, presso filiali bancarie aderenti o sportelli ATM abilitati.
- Presso uffici postali o altri prestatori di servizi di pagamento aderenti, utilizzando i dati presenti nell'avviso di pagamento.

Come funziona il sistema pagoPA

Il servizio mensa funziona in modalità prepagata: prima della fruizione dei pasti è necessario disporre di credito sufficiente. La ricarica viene gestita attraverso pagoPA, che consente di scegliere tra diversi prestatori di servizi di pagamento (PSP) e differenti canali di pagamento.

Le eventuali commissioni dipendono dal PSP scelto e possono variare. Per informazioni aggiornate è possibile consultare il sito www.pagopa.gov.it.

1. Ricarica da smartphone | App Spazio Scuola

- 1 Apri l'App Spazio Scuola e accedi con SPID /CIE CODICE ATTIVAZIONE APPLICAZIONE :**1369840508**
- 2 Dal menu in alto a sinistra seleziona "Pagamenti".
- 3 Nella riga relativa al servizio MENSA, inserisci l'importo che desideri ricaricare nel campo "Importo".
- 4 Seleziona "Procedi con il pagamento".
- 5 Scegli "PAGA ONLINE" per pagare subito oppure "PAGA PRESSO PSP" per generare le informazioni necessarie al pagamento presso un esercizio aderente.

2. Ricarica da PC | Portale Web Spazio Scuola

- 1 Accedi con SPID/CIE al Portale Web della refezione scolastica tramite link <https://www.schoolsuite.it/default1/mogliam>
- 2 Seleziona "RICARICA".
- 3 Scegli la categoria di servizio "MENSA".
- 4 Inserisci l'importo desiderato nel campo dedicato alla ricarica.
- 5 Scegli "PAGA ONLINE" oppure "PAGA PRESSO PSP" e segui le indicazioni visualizzate per completare l'operazione.

Quale modalità scegliere?

PAGA ONLINE	PAGA PRESSO PSP
Consente di completare subito la ricarica online. L'accesso può avvenire con SPID o con indirizzo e-mail, secondo le opzioni disponibili. È quindi possibile scegliere il metodo di pagamento proposto dal sistema e il PSP preferito.	Genera le informazioni o l'avviso di pagamento da utilizzare successivamente presso un PSP aderente. Dal Portale Web è possibile scaricare l'avviso e, se necessario, stamparlo.

Pagamento rapido con QR Code

Dall'App Spazio Scuola è possibile visualizzare il QR Code associato al servizio dello studente e utilizzarlo presso un punto PUNTOLIS abilitato, senza dover generare il classico avviso di pagamento.

- 1 Apri l'App Spazio Scuola e accedi alla sezione "Codici di pagamento".
- 2 Visualizza il QR Code relativo al servizio dello studente per cui vuoi effettuare la ricarica.
- 3 Mostra il QR Code all'addetto del punto PUNTOLIS e comunica l'importo da ricaricare.
- 4 Verifica i dati riportati nel pre-scontrino prima di confermare il pagamento.
- 5 Effettua il pagamento e conserva la ricevuta rilasciata.

PRIVACY

Il QR Code non consente la visualizzazione dei dati personali dell'utente.

Dopo il pagamento

Il credito virtuale viene aggiornato sulla pagina personale del portale della refezione scolastica. L'aggiornamento può richiedere circa 1-2 giorni. È quindi consigliabile conservare la ricevuta fino alla corretta visualizzazione della ricarica.

Richiesta assistenza per pagamenti

In caso di difficoltà nel eseguire le ricariche, potrete chiedere assistenza all'indirizzo IT-help.mensescolastiche@markas.com

Nella richiesta si chiede di specificare cognome e nome del/la bambino/a.

CONSIGLIO UTILE

Poiché possono essere applicate commissioni a ogni transazione, può essere conveniente effettuare ricariche di importo maggiore e meno frequenti. Verifica sempre il costo applicato dal PSP prima di confermare il pagamento.