

MODALITA' DI RICARICA SERVIZI PRE-POST SCUOLA TRASPORTO

Nell'ottica di procedere sempre di più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare dei pagamenti in modo facile, veloce e comodamente dalla propria abitazione accedendo al sito internet comunale (vedi nota informativa generale), il Comune di Moglia mette a disposizione anche l' **APP Spazio Scuola** da cui sarà possibile effettuare la ricarica dei servizi scolastici a cui i vostri figli saranno abilitati.

L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "Apple Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1369840508

Occorrerà quindi accedere tramite SPID o CIE.

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e effettuare una ricarica.

Come effettuare una ricarica

tramite PC

- Una volta entrati sul portale della refezione scolastica cliccare su "RICARICA",
- scegliere la "Categoria di servizio"
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica"
- cliccare su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per aggiornare il totale della ricarica
- cliccare nuovamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per procedere

tramite APP

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nel rigo del servizio scelto
- cliccare su "Procedi con il pagamento".
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

PAGA ONLINE

Scegliendo "PAGA ONLINE" si potrà accedere con il proprio identificativo SPID "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (PER INFO: www.spid.gov.it) oppure con l'indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento).

Sarà visualizzato un elenco di Prestatori di Servizio di Pagamento (PSP) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

NOTA: I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio: Tabaccai PUNTOLIS, Pay Tipper, Banche aderenti a PagoPA, alcune catene di Supermercati della grande distribuzione aderenti a PagoPA.

PAGA PRESSO PSP

Scegliendo “PAGA PRESSO PSP” la RICARICA potrà essere effettuata con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP.

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “Informazioni utili” per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento). Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su “Scarica avviso di pagamento” per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

Con questa modalità è possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Il Prestatore di Servizio di Pagamento attualmente dislocato sul territorio è il seguente:

- **TABACCHERIA POZZETTI ANTONELLA VIA XX SETTEMBRE N. 3**

NUOVA MODALITA' DI PAGAMENTO PAGO PA DEI SERVIZI SCOLASTICI PRESSO LE 35.000 TABACCHERIE PUNTOLIS

Per migliorare ed ampliare i servizi di pagamento, vi comunichiamo che, tramite il canale di pagoPA dei Servizi a domanda individuale, è disponibile una nuova modalità di pagamento che permette di non dover creare il classico avviso di pagamento.

Infatti, la modalità di pagamento di seguito descritta, permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell’App Spazio Scuola per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso le 35.000 Tabaccherie PUNTOLIS distribuite sul territorio nazionale.

ISTRUZIONI PER IL PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI

- Accedere all’ App Spazio Scuola nella sezione “codici di pagamento” e visualizzare il QR code del Servizio di riferimento dello studente per il quale si vuole effettuare il pagamento;
- mostrare il QR Code ed indicare al titolare della Tabaccheria PUNTOLIS l’importo che si desidera ricaricare;
- l’addetto genera un pre-scontrino per confermare l’operazione che verrà eseguita;
- eseguito il pagamento, viene rilasciata l’apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell’utente.

Nel caso in cui l’interessato non avesse la possibilità di completare pagamenti online o di generare un avviso di pagamento o ancora, di utilizzare il QRcode PUNTOLIS da App, si deve recare presso:

Ufficio Servizi alla Persona del Comune di Moglia
Referente Rag. Adele Caramaschi - mail adele.caramaschi@comune.moglia.mn.it
Contatti : tel.fisso 0376 511412 mobile 320 4385174

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili .